

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI D'APROVISIONAMENT, EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ, DE SUPORT DEL CLOUD, LLICÈNCIES D'EINES DIGITALS I CERTIFICATS DIGITALS (dividit en lots) PER LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-059 EINES DIGITALS

En data 19 d' octubre de 2020 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al ***“servei d'aprovisionament de les eines digitals necessàries per a la realització de les tasques diàries de l'equip de la Unitat d'informàtica del VHIR, així com aquelles eines necessàries per la gestió i manteniment dels aplicatius emprats per d'altres actors dins del VHIR”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 16 de setembre de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 2 d'octubre de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 5 d'octubre de 2020, la documentació presentada no contenia defectes esmenables:

- LOT 3: EINES DE VIRTUALITZACIÓ I CLOUD
TECNOLOGY 2 CLIENT, SL

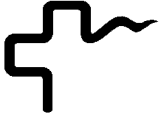
- LOT 5: SIGNATURA I CERTIFICATS DIGITALS
AC CAMERFIRMA, SA

El 9 d'octubre de 2020, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 50 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **10 primeres pàgines** sense contar el índex amb lletra Arial 11.
- En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la part tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.



D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

1. Abast i Enfocament del servei:fins a 20 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei.
- Metodologia de treball.
- Fases o etapes del servei.
- Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari dels actius adquirits pel VHIR.

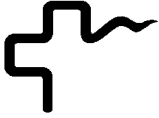
2. Memòria organitzativa:fins a 20 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Procediment de gestió de peticions i incidències.
- Temps de resposta proposats.

3. Millores addicionals:fins a 10 punts.

- Proposta d'eines alternatives amb els mateixos estàndards de qualitat i funcionalitats per tal d'abaratir el preu. (5 punts)
- Partners de l'empresa (2 punts)
- Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):
 - ISO 9001 (1 punt)
 - ISO 14001 (1 punt)
 - ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)



Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

LOT 3: EINES DE VIRTUALITZACIÓ I CLOUD

1. Abast i Enfocament del servei:fins a 20 punts.

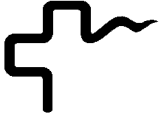
<u>CARACTERÍSTIQUES QUALITATIVES I TÈCNIQUES</u>	TECHNOLOGY 2 CLIENT, SL
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec. <ul style="list-style-type: none">• Organització del servei.• Metodologia de treball.• Fases o etapes del servei.• Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari dels actius adquirits pel VHIR.	18
PUNTUACIÓ TOTAL	18

Justificació de les valoracions: Tant la metodologia de treball que se seguirà com la organització general del servei estan suficientment descrites a l'oferta. Respecte a les etapes, es poden diferenciar clarament les tres que s'enunciaven al plec i la informació sobre la documentació dels actius gestionats per part de l'empresa és adequada.

2. Memòria organitzativa:fins a 20 punts.

<u>MEMÒRIA ORGANITZATIVA</u>	TECHNOLOGY 2 CLIENT, SL
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: <ul style="list-style-type: none">• Procediment de gestió de peticions i incidències.• Temps de resposta proposats.	15
PUNTUACIÓ TOTAL	15

Justificació de les valoracions: La informació continguda a la oferta sobre el procediment de gestió de peticions i incidències tot i anomenar-se no es considera que estigui degudament detallat, per aquest motiu la puntuació en aquest apartat és de 15 punts.



3. Millores addicionals:fins a 10 punts.

MILLORES ADDICIONALS	TECHNOLOGY 2 CLIENT, SL
<ul style="list-style-type: none">• Proposta d'eines alternatives amb els mateixos estàndards de qualitat i funcionalitats per tal d'abaratir el preu. (5 punts)• Partners de l'empresa (2 punts)• Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):<ul style="list-style-type: none">○ ISO 9001 (1 punt)○ ISO 14001 (1 punt)○ ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)	4
PUNTUACIÓ TOTAL	4

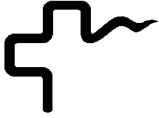
Justificació de les valoracions: La puntuació en aquest apartat és de 4 punts ja que l'empresa TECHNOLOGY 2 CLIENT ha aportat documentació de les acreditacions ISO 9001 i ISO 27001 i s'ha comprovat que és Partner Connect de VMWare.

LOT 5: SIGNATURA I CERTIFICATS DIGITALS

1. Abast i Enfocament del servei:fins a 20 punts.

CARACTERÍSTIQUES QUALITATIVES I TÈCNiques	AC CAMERFIRMA, SA
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec. <ul style="list-style-type: none">• Organització del servei.• Metodologia de treball.• Fases o etapes del servei.• Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari dels actius adquirits pel VHIR.	20
PUNTUACIÓ TOTAL	20

Justificació de les valoracions: Totes les condicions especificades al plec i els apartats que es demanaven per tal de fer la valoració s'han inclòs a l'oferta tècnica i estan suficientment detallats. Es per aquests motius que s'atorga la màxima puntuació en aquest apartat.



2. Memòria organitzativa:fins a 20 punts.

<u>MEMÒRIA ORGANITZATIVA</u>	AC CAMERFIRMA, SA
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: <ul style="list-style-type: none">• Procediment de gestió de peticions i incidències.• Temps de resposta proposats.	15
PUNTUACIÓ TOTAL	15

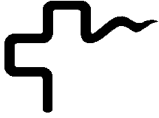
Justificació de les valoracions: S'han detallat extensament els temps de resposta, però l'explicació del procediment de gestió de peticions i incidències no es troba suficientment detallat, per això la puntuació en aquest bloc no ha sigut la màxima.

3. Millores addicionals:fins a 10 punts.

<u>MILLORES ADDICIONALS</u>	AC CAMERFIRMA, SA
<ul style="list-style-type: none">• Proposta d'eines alternatives amb els mateixos estàndards de qualitat i funcionalitats per tal d'abaratir el preu. (5 punts)• Partners de l'empresa (2 punts)• Estar en possessió de les següents certificacions (fins a 3 punts):<ul style="list-style-type: none">○ ISO 9001 (1 punt)○ ISO 14001 (1 punt)○ ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)	3
PUNTUACIÓ TOTAL	3

- **Justificació de les valoracions:** S'ha comprovat que l'empresa Camerfirma disposa de les certificacions demanades com a millores, per tant, s'han atorgat els 3 punts corresponents a aquest apartat.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 20 d'octubre de 2020 a les 9.00 hores a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.



LOT 3: EINES DE VIRTUALITZACIÓ I CLOUD

QUADRE DE PUNTUACIONS								
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	50% Valor. Econòmica			20% Abast i Enfoc.		20% Aspectes Tècnics	10% Millores
		BI	IVA	TOTAL				TOTAL
TECNOLOGY 2 CLIENT, SL					18	15	4	37

LOT 5: SIGNATURA I CERTIFICATS DIGITALS

QUADRE DE PUNTUACIONS								
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	50% Valor. Econòmica			20% Abast i Enfoc.		20% Aspectes Tècnics	10% Millores
		BI	IVA	TOTAL				TOTAL
AC CAMERFIRMA, SA					20	15	3	38

Barcelona, 19 d'octubre de 2020.

Sr. Romà Freixas Martí
Cap Unitat IT
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron- Institut de Recerca (VHIR).